

November 2010

## FLYER „DER NEUE PERSONALAUSWEIS - SICHERHEITSMERKMALE“

Sehr geehrte Damen und Herren,

zum 1. November 2010 wurde der neue Personalausweis eingeführt.

Der neue Personalausweis enthält neue Sicherheitsmerkmale, über die wir Sie gerne mit dem Flyer „Der neue Personalausweis - Sicherheitsmerkmale“ informieren möchten.

Diesen Flyer erhalten Sie mit einer der nächsten Dokumentenlieferungen als Grundausstattung. Zusätzlich kann der Flyer bei Bedarf kostenfrei über den eShop oder per Bestellschein bei der Bundesdruckerei GmbH abgerufen werden.

Bitte nutzen Sie zudem die Möglichkeit des Downloads des Flyers auf unserem Service-Portal im pdf-Format unter <https://support.bundesdruckerei.de>.

Bei Rückfragen steht Ihnen unser Call Center unter der Rufnummer 0 30 / 25 98 - 0 von Montag bis Freitag in der Zeit von 07.00 Uhr bis 18.00 Uhr zur Verfügung. Bei technischen Problemen hilft Ihnen unser Support unter [support@bdr.de](mailto:support@bdr.de) oder der Rufnummer 0 30 / 25 98 - 33 33 in der Zeit von 7.00-18.00 Uhr.

Mit freundlichen Grüßen  
Bundesdruckerei GmbH